

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS MARINAS Y COSTERAS**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	27
ALUMNOS ENCUESTADOS	17

HOMBRES	4	MUJERES	13
---------	---	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	76	70	68	71	83	74	69	73	7
SERVICIO MÉDICO	84	92	91	85	85	85	88	87	2
BIBLIOTECA	91	88	88	89	92	89	91	90	0
*LABORATORIOS	89	84	75	79	87	88	83	83	9
CENTRO DE CÓMPUTO	93	90	87	85	92	90	90	90	29
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	70	80	83	74	83	80	78	58
SERVICIOS ESCOLARES	84	84	84	75	86	86	83	5
SERVICIOS ESTUDIANTILES	82	80	83	77	83	80	81	28
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	89	88	88	87	88	88	88	11
RESPONSABLE DEL POSGRADO	92	86	93	91	92	91	91	0
DIIP	93	87	94	94	93	93	92	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							86	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	82	80	84	66	82	76	78	84	80	79	16
DEPORTES	80	80	83	71	80	80	83	71	83	79	51
IDIOMAS	89	88	86	91	86	86	85	82	82	86	47
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										81	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **63%** del estudiantado reinscrito en la **Maestría en Ciencias de Marinas y Costeras** contestó el cuestionario, de ellos el **76%** son **mujeres** en tanto que el **24%** son **hombres**.

**Servicios generales:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 73%**, mientras que los servicios con **mayor porcentaje de aceptación** son la **biblioteca y el centro de cómputo, ambos con 90%**, por otra parte, el centro de cómputo presenta el **mayor grado de desconocimiento, siendo 29%**.

**Servicios de apoyo académico:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **86%**. El servicio con **mayor** satisfacción es la **DIIP con 92%**, mientras que los **servicios estudiantiles** reportan el **menor grado con 81%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico y servicios estudiantiles** presentan un **alto grado de desconocimiento (58 y 28% respectivamente)**.

**Servicios de apoyo integral:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **mayor grado** de satisfacción es **idiomas con 86%**, mientras que los servicios con **menor** satisfacción son **talleres culturales y artísticos y deportes, ambos con 79%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

**El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 36% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.**